

## Selbstcheck für die Praxis

Nr.	Schritte	Inhalte
1	<b>Praxisleitung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leitbild und Ziele</li> <li>▪ Organigramm</li> <li>▪ Stellenbeschreibungen</li> </ul>
2	<b>Praxisteam</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ QM-Einführung</li> <li>▪ Fort- und Weiterbildungen</li> <li>▪ Teamtreffen</li> </ul>
3	<b>Qualitätsmanagement-beauftragte (QMB)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ schriftliche Ernennung</li> <li>▪ QM-Vorkenntnisse</li> </ul>
4	<b>Prozesse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leistungserbringung</li> <li>▪ dokumentierte Verfahren</li> <li>▪ Wechselwirkung der Prozesse</li> </ul>
5	<b>Dokumentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dokumente</li> <li>▪ Aufzeichnungen</li> <li>▪ QM-Handbuch</li> </ul>
6	<b>Arbeitsschutz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fachkraft für Arbeitssicherheit, Betriebsarzt</li> <li>▪ Gefährdungsbeurteilung, Arbeitsschutz-Jahresunterweisung</li> <li>▪ Notfallplan, Erste-Hilfe, aushangpflichtige Gesetze</li> </ul>
7	<b>Gefahrstoffe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gefahrstoffverzeichnis</li> <li>▪ Sicherheitsdatenblätter</li> <li>▪ Betriebsanweisungen</li> </ul>
8	<b>Hygiene, Reinigung und Desinfektion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hygiene- und Desinfektionsplan</li> <li>▪ Sterilisator</li> <li>▪ Tauchbaddesinfektion</li> </ul>
9	<b>Geräte und Medizinprodukte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bestandsverzeichnis, Medizinproduktebuch</li> <li>▪ sicherheits- und messtechnische Kontrollen</li> <li>▪ E-Check</li> </ul>
10	<b>Patientenzufriedenheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patientenbefragung</li> <li>▪ Lob, Anregungen und Kritik</li> </ul>
11	<b>Lieferanten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liste der zugelassenen Lieferanten</li> <li>▪ Bewertung der Lieferanten</li> </ul>
12	<b>Fehleranalyse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfassung und Korrektur von Fehlern</li> <li>▪ kontinuierliche Verbesserung</li> </ul>
13	<b>Internes Audit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selbstbewertung</li> <li>▪ Vollständigkeit der Dokumentation</li> <li>▪ Übereinstimmung Dokumentation und Praxisalltag</li> </ul>
14	<b>Management Bewertung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ abschließende Bewertung des QM-Systems in Hinblick auf die Praxisziele</li> </ul>
15	<b>Zertifizierungsaudit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ optionale Fremdbewertung durch Zertifizierungsgesellschaft</li> </ul>